

EVIDENCIA 4.1

3/05/21, 1:59 p. m. - Jorge Delgado👤: Buena tarde para todos. Damos inicio a esta nueva semana y a la sesión SENA. Recuerden reportarse con la habitual asistencia📋

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 310 8379859: Carlos Rodas

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 313 6459155: Bryan rodas

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 311 6352103: Kevin Ortiz

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 323 4936970: Andrés parra

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 323 4936927: Alejandro parra

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 313 6459155: Salomé cadena

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 322 5935013: Maria Camila Villegas 📋

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 315 8305696: Jhojan Darío porras

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 312 2772022: Sergio bedoya López

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 301 2267955: Daniel Moncada

3/05/21, 1:59 p. m. - +57 313 7732215: Nathalia Arce

3/05/21, 2:00 p. m. - Jorge Delgado👤: Empezamos la recta final del tema de tarifas. Así que espero hayan tomado buenos apuntes del mismo

3/05/21, 2:00 p. m. - +57 321 7590121: Gabriela Ramírez

3/05/21, 2:00 p. m. - +57 313 3882634: Sebastián Londoño

Valentina Londoño

3/05/21, 2:00 p. m. - +57 312 2851376: Angie sofia Díaz

3/05/21, 2:00 p. m. - Jorge Delgado👤: La idea es que para el próximo lunes realicemos la evaluación y así poder continuar con el tema siguiente

3/05/21, 2:00 p. m. - +57 312 8185861: Víctor Jaramillo

3/05/21, 2:02 p. m. - +57 312 2682833: Natalia Rojas

3/05/21, 2:02 p. m. - +57 312 3806898: Sofía orozco López

3/05/21, 2:02 p. m. - +57 312 2682833: Sebastián Sánchez

3/05/21, 2:02 p. m. - Jorge Delgado👤: Siendo así. Enviaré los ejercicios para desarrollar el día de hoy👤👤👤

3/05/21, 2:03 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 2:03 p. m. - +57 321 5283878: Santiago lopez

3/05/21, 2:03 p. m. - +57 311 8672041: Kevin ospina

3/05/21, 2:04 p. m. - +57 314 4702023: Xiomara Pachón Rendón

3/05/21, 2:05 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 2:06 p. m. - +57 315 8305696: profe plazo ...?

3/05/21, 2:06 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 2:06 p. m. - Jorge Delgado👤: Recuerden leer muy bien. Ahí está el secreto para diligenciar adecuadamente el CICH

3/05/21, 2:07 p. m. - Jorge Delgado👤: El plazo es la sesión del día de hoy☐

3/05/21, 2:08 p. m. - +57 313 5139153: Stefani Uni

3/05/21, 2:13 p. m. - +57 312 6779328: Cristián Andrés castaño👤

3/05/21, 2:17 p. m. - +57 302 3271926: Lus Edi Ceballos Loaiza

3/05/21, 2:21 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 2:23 p. m. - +57 323 4391766: Brahian andres anturi

3/05/21, 2:31 p. m. - Jorge Delgado👤: Bueno, les voy a explicar un poco ya que hay tanta incógnita por resolver. Les voy a compartir mi método:

3/05/21, 2:32 p. m. - Jorge Delgado👤: Lo primero que hago es relacionar ambos alojamientos (tarifa para 1 pax y tarifa para 2 pax) y sus respectivos incluidos (AyB y SH)

3/05/21, 2:33 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 2:41 p. m. - Jorge Delgado👤: En el caso 1: El día 1 y el 2 transcurren con habitualidad para 1 pax

3/05/21, 2:41 p. m. - Jorge Delgado👤: Recuerden que el día 2 hay un consumo de lavandería*

3/05/21, 2:42 p. m. - +57 321 8851632: Santiago vega 👤

3/05/21, 2:42 p. m. - Jorge Delgado👤: Es en el día 3 donde ingresa el señor Trejos. Por lo tanto a ese día le realizamos ya con la tarifa de 2 pax, o sea los \$235.000

3/05/21, 2:42 p. m. - Jorge Delgado👤: ¿Alguna duda hasta el momento?

3/05/21, 2:42 p. m. - +57 312 2772022: No

3/05/21, 2:43 p. m. - +57 323 4936927: No señor

3/05/21, 2:43 p. m. - Jorge Delgado👤: A modo de pista: Como es en un plan PAM, el día 3 tiene 1 desayuno pero 2 cenas□

3/05/21, 2:44 p. m. - Jorge Delgado👤: Y ojo que lo mismo pasa con el SH

3/05/21, 2:47 p. m. - Jorge Delgado👤: ¿Quién ya finalizó el día 3 para que me lo envíe? (por interno please🙏)

3/05/21, 2:47 p. m. - +57 301 2267955: Vpy

3/05/21, 3:05 p. m. - Jorge Delgado👤: Les voy a "soplar" el total de consumos del día 3: Les debe dar *\$234.000*

3/05/21, 3:16 p. m. - Jorge Delgado👤: ¿Cómo vamos? ¿Ya les dio el valor total de la estadía?

3/05/21, 3:17 p. m. - +57 315 8305696: Na muchos procedimientos

3/05/21, 3:19 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 3:19 p. m. - Jorge Delgado👤: Háganle con despacio y no se les olvide leer muy bien cada ejercicio

3/05/21, 3:20 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 3:20 p. m. - Jorge Delgado👤: Así sé cuánto restar en cada día o cuando cambie de 1 pax a 2 pax

3/05/21, 3:39 p. m. - Jorge Delgado👤: Bueno mis zagales, ¿Ya empezaron el caso 2?

3/05/21, 3:39 p. m. - +57 312 2772022: Nou

3/05/21, 3:39 p. m. - +57 315 8305696: nooooooooooooooooooooooooooooo

3/05/21, 3:40 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

3/05/21, 3:40 p. m. - Jorge Delgado👤: Entiendo

3/05/21, 3:45 p. m. - +57 312 8824476: Carlos malambo

3/05/21, 4:05 p. m. - Jorge Delgado👤: Bueno muchachos. Damos por finalizada la sesión del día de hoy. Espero sus envíos. Quedo atento a dudas

3/05/21, 4:05 p. m. - Jorge Delgado👤: Les deseo una excelente tarde y una aún mejor semana🙏

3/05/21, 4:05 p. m. - +57 312 2772022: Gracias

4/05/21, 1:59 p. m. - Jorge Delgado👤: Buena tarde para todos. Espero hayan tenido un buen inicio de semana. Recuerden lo que es habitual en nuestras sesiones. Iniciar con la asistencia📋

4/05/21, 1:59 p. m. - +57 312 2066855: Buenas tardes, Andrés felipe angulo Marín

4/05/21, 1:59 p. m. - +57 313 5501194: Buenas tardes Juan Esteban Jiménez

4/05/21, 1:59 p. m. - +57 305 3552749: Buenas tardes

Faider Gabriel Andrade Franco

4/05/21, 1:59 p. m. - +57 316 7008137: Buenas tardes profe

Daniela Ocampo Guapacha👤♀□

4/05/21, 1:59 p. m. - +57 312 6824411: Buenas tardes Pablo estiven Arias

4/05/21, 2:00 p. m. - +57 320 7995850: Buenas tardes

Laura dahyana castaño ladino

4/05/21, 2:00 p. m. - +57 310 8418258: Buenas tardes profe Brayan Stiven Gómez Prieto

4/05/21, 2:00 p. m. - +57 312 8720091: Buenas tardes Aura María Ocampo pavas

4/05/21, 2:01 p. m. - +57 316 7008137: Profe @573173790749 puede mirar al interno por favor

4/05/21, 2:01 p. m. - Jorge Delgado👤: Termino de tomar la asistencia y reviso😊

4/05/21, 2:01 p. m. - +57 316 7008137: Vale profe muchas gracias

4/05/21, 2:01 p. m. - +57 320 9693679: Buenas tardes, Jonathan David Lopera Ramirez

4/05/21, 2:04 p. m. - Jorge Delgado👤: Bueno mis muchachos. Haciendo un recuento de la actividad que veníamos desarrollando, vamos a dar cierre a la misma. Por motivos de la virtualidad, la aplicación de la guía se le aplican una variaciones. Uno de ellos es el paso 10

4/05/21, 2:04 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Que en este caso, el cierre de la actividad lo realizaré yo como instructor

4/05/21, 2:04 p. m. - +57 315 5800389: Buenas tardes, Marhía José Granada Restrepo

4/05/21, 2:04 p. m. - +57 321 6455948: Buenas tardes Miguel Ángel Marín

4/05/21, 2:06 p. m. - +57 314 3150051: Buenas tardes

yineth catalina salinas

4/05/21, 2:07 p. m. - +57 311 6575326: Buenad tardes, Juan Camilo Escobar

4/05/21, 2:11 p. m. - Jorge Delgado🗣️: <Multimedia omitido>

4/05/21, 2:12 p. m. - +57 316 3648443: Buenos días

Julián David Jaramillo Hernández

4/05/21, 2:13 p. m. - +57 313 6331520: Juan pablo valencia

4/05/21, 2:14 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Siendo así, al final ya hemos visto tipos de clientes, la motivación de compra o suplir necesidades (creadas o reales), cómo se mueve el mercado (precio, plaza, plaza y promoción) entre otras cosas

4/05/21, 2:15 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Entonces con esta actividad, iniciábamos a analizar quien es la población y cuales son sus necesidades. Esto con el fin de analizar donde se encuentra ese "nicho de mercado" para nuestro producto o servicio

4/05/21, 2:17 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Después de eso, analizamos desde el punto del turismo y del programa SENA, cuáles eran esas necesidades. Hablaron algunos de la necesidad de salir por cuestiones del encierro ocasionado por la pandemia, otros acerca de vivir experiencias al aire libre, otros acerca de experimentar turismo cultural, ya sea con la inmersión en culturas ancestrales (etnias) y otras a nivel gastronómico de las regiones

4/05/21, 2:19 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Preguntas de retorica que surgieron:
¿Qué le gusta al turista? ¿Cuánto está dispuesto a pagar por una experiencia turística? ¿A todos les gusta lo mismo a nivel turístico? ¿Proporciona crecimiento experiencial, espiritual y/o profesional la experiencia turística?

4/05/21, 2:19 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Ya los turistas actuales no son los mismos del año pasado, por decirlo así

4/05/21, 2:20 p. m. - +57 315 4972816: Buenas tardes, Mariana García Silva

4/05/21, 2:20 p. m. - Jorge Delgado👤: Si hacemos un paralelo de ello, la tendencia del año pasado eran destinos de sol y playa (San Andrés islas, Cartagena, Santa Marta entre otros)

4/05/21, 2:20 p. m. - Jorge Delgado👤: Hablo antes de la pandemia, por obvias razones

4/05/21, 2:21 p. m. - Jorge Delgado👤: Ya para este año, la gente busca espacios con poca afluencia de personas, destinos de contacto con la naturaleza, caminatas, ciclo montañismo, la aplicación de retiros espirituales con experiencias elementales y así

4/05/21, 2:23 p. m. - +57 316 7008137: Profe tenemos que resolver estás preguntas?

4/05/21, 2:23 p. m. - Jorge Delgado👤: Es así que se hace necesario "adaptar" las ofertas de servicios turísticos a estas nuevas necesidades. Claro está que esto se realiza después de un exhaustivo análisis de las situaciones a nivel micro y macro del entorno

4/05/21, 2:23 p. m. - Jorge Delgado👤: No señorita. Son preguntas que se realizan para dar contexto a la idea💡🗣️

4/05/21, 2:23 p. m. - Jorge Delgado👤: Una especie de feedback de la temática

4/05/21, 2:24 p. m. - +57 316 7008137: Ammmm bueno señor

4/05/21, 2:24 p. m. - +57 320 7482362: Buenas tardes Jorge Andrés Marulanda perdón por la demora

4/05/21, 2:24 p. m. - +57 316 7008137: Ah bueno señor

4/05/21, 2:25 p. m. - Jorge Delgado👤: Ya pasando aquello de las tendencias, entonces pasamos a revisar: Bueno ¿Yo qué puedo hacer para entrar en ese mercado turístico?

4/05/21, 2:26 p. m. - Jorge Delgado👤: Es allí cuando vimos que habían unas necesidades sin subsanar y pues, allí entraron ustedes a proponer resoluciones a esas problemáticas

4/05/21, 2:27 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

4/05/21, 2:27 p. m. - +57 300 4234931: Buenas tardes Yenifer Alejandra López perdón no tenía internet

4/05/21, 2:27 p. m. - Jorge Delgado👤: Entendido

4/05/21, 2:29 p. m. - Jorge Delgado🧐: Es así como el epitome de la guía trabajada les propone empezar a realizar una propuesta de proyecto de aprendizaje SENA que tenga dos condiciones: Debe ser acorde al programa de formación y debe contener el componente innovador

4/05/21, 2:29 p. m. - Jorge Delgado🧐: ¿Alguien sabe que es la innovación? (esta si es para responder)

4/05/21, 2:31 p. m. - Jorge Delgado🧐: <Multimedia omitido>

4/05/21, 2:32 p. m. - +57 315 4972816: Es un proceso que introduce novedades y se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos

4/05/21, 2:32 p. m. - Jorge Delgado🧐: Muy bien

4/05/21, 2:32 p. m. - +57 312 6824411: fortaleciendo capacidades locales en productividad, competitividad, generación de conocimiento y pertinencia de la Formación Profesional Integral ...

4/05/21, 2:32 p. m. - +57 316 7008137: Creación o Modificación de un producto

4/05/21, 2:33 p. m. - Jorge Delgado🧐: Obviamente me voy a saltar mucha literatura acerca del tema y les voy a realizar un resumen extremadamente breve...

4/05/21, 2:33 p. m. - Jorge Delgado🧐: Muy bien a los compañeritos que participaron👏

4/05/21, 2:33 p. m. - +57 316 7008137: Gracias profe 🙏

4/05/21, 2:34 p. m. - Jorge Delgado🧐: El resumen es el siguiente: Para que un producto o servicio sea innovador, debe cumplir con una de estas dos condiciones
1. Algo totalmente nuevo, sea producto o servicio, que no se haya visto nunca. O sea algo que no existía y fue inventado gracias a la innovación

4/05/21, 2:35 p. m. - Jorge Delgado🧐: Casos como el inicio de la zapatillas deportivas, teléfonos celulares por allá en 1984 gracias a Motorola solo por mencionar dos

4/05/21, 2:36 p. m. - +57 300 4234931: innovación constituye un aspecto central de la sociedad y la cultura contemporánea y ofrece un horizonte potente en diversos campos de la sociedad y la cultura

4/05/21, 2:37 p. m. - +57 313 6331520: JAJA

4/05/21, 2:37 p. m. - Jorge Delgado🧐: Y ya está el otro parámetro: 2. Se toma un producto o servicio ya existente y se depura para poder alcanzar su máximo potencial, ya sea para hacerlo muy rentable en cuanto a costos de producción o para satisfacer necesidades de los consumidores

4/05/21, 2:38 p. m. - Jorge Delgado🧐: Casos del segundo son los relojes digitales y la diversificación de las distintas marcas de equipos de telefonía móvil

4/05/21, 2:39 p. m. - Jorge Delgado🧐: En el caso de los relojes. Los mejores relojeros del mundo son los Suizos. Pasa que Japón, uno de los gigantes tecnológicos se dijo un día: Y si hacemos un reloj más fácil de leer y que sea más barato en cuanto a producción (o sea producción en masa)?

4/05/21, 2:41 p. m. - Jorge Delgado🧐: Y gracias a esto se dio la invención del reloj digital. Ambos relojes, digital y analógico dan la hora, sin embargo el segundo contiene más tecnología y facilidad de consumo

4/05/21, 2:41 p. m. - Jorge Delgado🧐: Los japoneses entonces tomaron un producto ya existente y le agregaron mejoras y así se da esta innovación

4/05/21, 2:42 p. m. - Jorge Delgado🧐: Acabo de resumir como 35 años de estudios mercadotécnicos en un momento. Prometí que sería breve y cumplí😊

4/05/21, 2:43 p. m. - +57 320 9693679: Obvio profe

4/05/21, 2:43 p. m. - +57 320 9693679: Jajajajaja

4/05/21, 2:44 p. m. - Jorge Delgado🧐: Siguiendo entonces. Las necesidades actuales de los consumidores y quienes nos competen, los turistas ya han cambiado bastante. Obvio hay situaciones que afectan el comportamiento de los mismos y creo que ya saben cuales son estos factores externos que lo afectan

4/05/21, 2:44 p. m. - Jorge Delgado🧐: ¿Alguna duda hasta el momento?

4/05/21, 2:44 p. m. - +57 313 6331520: No señor

4/05/21, 2:45 p. m. - Jorge Delgado🧐: Entonces concluye así el cierre, por mi parte, de la actividad de "Dia de la Ideación"

4/05/21, 2:46 p. m. - Jorge Delgado🧐: Para la actividad siguiente (o sea la de esta semana) vamos a realizar una actividad que tiene como definición: *Matriz DOFA*

4/05/21, 2:47 p. m. - Jorge Delgado🧐: ¿Saben o han escuchado qué es una matriz DOFA?

4/05/21, 2:48 p. m. - Jorge Delgado🧐: (Se responde solo*) Es una herramienta que se utiliza en muchos campos, en este caso lo vamos a realizar en 2 aspectos. A nivel personal y otra a nivel local

4/05/21, 2:48 p. m. - Jorge Delgado🧐: Sirve para realizar un análisis de las situaciones propias y ajenas del aspecto a analizar

4/05/21, 2:51 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Este instrumento sirve para analizar factores que sean de competencia del sujeto de estudio (factores internos) y también para analizar aquellos que no los son (factores externos)

4/05/21, 2:52 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Resulta que cada letra en mayúscula es un termino a usar: O sea, Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas. Las iniciales construyen el termino DOFA□

4/05/21, 2:52 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Las _Debilidades_ y las _Fortalezas_ son del dominio y competencia del proyecto o sujeto

4/05/21, 2:52 p. m. - Jorge Delgado🗣️: *Fortalezas*

Son aquellas características que nos diferencian y nos ponen en ventaja en relación a los demás competidores

4/05/21, 2:52 p. m. - Jorge Delgado🗣️: *Debilidades*

Son las que nos obstaculizan para lograr nuestro objetivo, al identificarlas se pueden eliminar o mejorar

4/05/21, 2:52 p. m. - +57 320 7995850: Jajajaj resi

4/05/21, 2:52 p. m. - +57 320 7995850: Re si*

4/05/21, 2:53 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Las _Oportunidades_ y las _Amenazas_ son correspondientes al entorno. Unos ejemplos son la actual situación de salud a nivel mundial y otro sería la fluctuación del precio del dólar

4/05/21, 2:53 p. m. - +57 312 2066855: Jajajajaj

4/05/21, 2:54 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Éstas no están bajo el control del proyecto o del sujeto. Ya depende si se atrasa o se adapta a dichas situaciones

4/05/21, 2:54 p. m. - Jorge Delgado🗣️: *Oportunidades*

Son variables que pueden hacer un cambio significativo y de aprovechamiento en el producto o servicio

4/05/21, 2:54 p. m. - Jorge Delgado🗣️: *Amenazas*

Son aquellas que pueden poner en riesgo la estabilidad del objetivo o proyecto; no son controlables por nosotros

4/05/21, 2:54 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Recuerden, estos son los factores internos↑□

4/05/21, 2:55 p. m. - Jorge Delgado🗣️: Y estos son los factores externos↑□

4/05/21, 2:57 p. m. - Jorge Delgado👤: ¿Surge alguna duda respecto a la matriz DOFA?

4/05/21, 2:57 p. m. - +57 315 4972816: No señor

4/05/21, 2:58 p. m. - +57 300 4234931: No señor

4/05/21, 2:58 p. m. - Jorge Delgado👤: Entonces, si la conexión a internet me lo permite😊, procederé a enviar el formato de Matriz DOFA

4/05/21, 2:58 p. m. - +57 313 6331520: El mio también esta malo

4/05/21, 3:07 p. m. - Jorge Delgado👤: Sigue cargando😊😓

4/05/21, 3:12 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

4/05/21, 3:12 p. m. - Jorge Delgado👤: No les voy a contar todo lo que hice para que subiera. Pero allí está el mencionado formato□

4/05/21, 3:14 p. m. - Jorge Delgado👤: <Multimedia omitido>

4/05/21, 3:14 p. m. - Jorge Delgado👤: Mínimo 10 ítems por factor

4/05/21, 3:16 p. m. - Jorge Delgado👤: ¿Alguien tiene dudas acerca de la actividad a realizar?

4/05/21, 3:17 p. m. - +57 315 4972816: Mm no creo

4/05/21, 3:17 p. m. - Jorge Delgado👤: Ese Mm no me deja pensar que sea un 100%☹

4/05/21, 3:19 p. m. - Jorge Delgado👤: En resumen. El formato para la actividad de hoy es la matriz DOFA. Van a hacer un formato a nivel individual aplicado a ustedes mismos. Y van a realizar otros formato de los mismos pero aplicado al municipio. La idea es que el segundo formato de DOFA sea con el enfoque turístico□

4/05/21, 3:21 p. m. - +57 316 7008137: Vale profe

4/05/21, 3:21 p. m. - Jorge Delgado👤: El plazo de entrega de la mencionada actividad será hasta el *lunes 10 de mayo* del presente periodo🙏🔥

4/05/21, 3:21 p. m. - +57 316 7008137: Bueno señor

4/05/21, 3:22 p. m. - Jorge Delgado👤: Muy bien. Entonces manos a la obra👊

4/05/21, 3:22 p. m. - Jorge Delgado👤: Si requieren la matriz DOFA en otro formato, me avisan👉

4/05/21, 3:22 p. m. - +57 313 6331520: Bueno señor

4/05/21, 3:23 p. m. - Jorge Delgado👁️: Y si salen dudas al respecto, es más que claro que las resolveré👁️

4/05/21, 4:40 p. m. - Jorge Delgado👁️: Me disculpo por la hora. Problemas de conectividad☐

4/05/21, 4:41 p. m. - Jorge Delgado👁️: Damos por finalizada la sesión del día de hoy. Agradezco enormemente la asistencia🙏📊

4/05/21, 4:41 p. m. - Jorge Delgado👁️: Excelente resto de semana para todos☐

4/05/21, 4:42 p. m. - +57 312 8720091: Muchas gracias profe